



Tolerante acceptate la un monitor TFT

Un display TFT de 17" sau de 19" contine peste 1,31 milioane pixeli, respectiv aproximativ 4 milioane de subpixeli.

Tehnologia avansata utilizata pentru producerea panoului LCD al acestor monitoare asigura o precizie de 99,999% sau mai buna. Cu toate acestea, este posibila existenta unui numar redus de puncte permanent luminoase (de culoare rosie, verde, albastra sau alba) sau a unor puncte intunecate. Acesta situatie nu constituie un defect al produsului si este reglementat prin standardul international de calitate ISO 13406-2 class II.

Cu alte cuvinte, acestea reprezinta tolerante admise, care daca nu sunt depasite, nu trebuie sa va ingrijoreze, ele nefiind considerate un defect al produsului. Faptul ca aceste tolerante sunt stabilite international prin acest standard pentru toti producatorii, va permite sa verificati si sa fiti siguri ca monitorul achizitionat respecta acest standard de calitate.

Standardul international ISO 13406-2 class II specifica ca fiind acceptati si nu constituie defect, un numar maxim de:

7 puncte defecte pentru ecrane TFT de 15",
10 puncte defecte pentru ecrane TFT de 17" si 19", etc.

Pentru display-urile sale TFT, SAMSUNG ofera conditii de calitate superioare specificatiilor standardului international ISO 13406-2 class II, dupa cum urmeaza:

	Simptom	Tip puncte defecte	15"	17"	19"	20" - 24"
Defecte electrice admise	PUNCTE LUMINOASE	IZOLATE (numarul maxim admis de puncte separate defecte)	≤2	≤3	≤3	≤4
		ADIACENTE (numarul maxim admis de grupuri de puncte adiacente)	2DOT≤1	2DOT≤1	2DOT≤1	2DOT≤1
	PUNCTE INTUNECATE	IZOLATE (numarul maxim admis de puncte separate defecte)	≤5	≤5	≤7	≤7
		ADIACENTE (numarul maxim admis de puncte adiacente)	2DOT≤1	2DOT≤2	2DOT≤2	2DOT≤2
			-	-	3DOT≤1	3DOT≤1
	TOTAL MAX numarul total maxim admis de puncte defecte	Luminoase + intunecate	≤5	≤5	≤7	≤10
	DISTANTA (criteriul de decizie pentru izolat/adiacent)	Intre punctele luminoase	≥15mm	≥15mm	≥15mm	≥15mm
		Intre punctele intunecate	≥5mm	≥5mm	≥5mm	≥5mm





GARANTIE SUPLIMENTARA SAMSUNG

Zero Bright Defect

Ca urmare a eforturilor de imbunatatire a calitatii produselor sale si a noilor tehnologii TFT, incepand cu data de 1 februarie 2005 Samsung a introdus pentru anumite modele de monitoare TFT, garantia suplimentara "*Zero Bright Defect*".

Acest tip de garantie suplimentara completeaza garantia standard (ISO 13406-2) si se aplica doar monitoarelor model: **172X, 173P si 193P**, fabricate ulterior datei de 1 Februarie 2005. Data este inscrisa pe eticheta de identificare a monitorului aflata pe spatele acestuia. Monitoarele respective contin in cutie un certificat SAMSUNG "*Zero Bright Defect*".

Garantia suplimentara "*Zero Bright Defect*" se acorda pentru o perioada de 14 zile de la data cumpararii produsului de catre end user. Dupa expirarea acestei perioade de garantie "*Zero Bright Defect*", se aplica in continuare numai garantia obisnuita.

Aceasta inseamna ca daca un monitor din modelele enumerate mai sus prezinta un punct permanent luminos (de culoare rosie, verde, albastra sau alba) si este reclamat in primele 14 zile de la data cumpararii, SAMSUNG inlocuieste acest monitor cu un altul care respecta specificatiile "*Zero Bright Defect*". Garantia "*Zero Bright Defect*" nu acopera alte defecte decat cele de tip punct luminos.

Pentru a beneficia de acest tip de garantie suplimentara, clientul va prezenta in primele 14 zile de la cumparare, monitorul, certificatul de garantie si factura in original la firma furnizoare (mentionata in factura).

Firma furnizoare va completa o nota de constatare in care se vor regasi urmatoarele informatii (*) :

- denumire firma, adresa, telefon, mail, persoana de contact service;
- nume client, adresa, telefon;
- monitor model si serie;
- defect reclamat de client;
- constatarea service-ului ca defectul reclamat se incadreaza in tipul de garantie "*Zero Bright Defect*" si ca solicitarea se incadreaza in primele 14 zile de la data facturarii;
- data si ora intocmirii notei de constatare;
- semnatura si stampila.

In aceasi zi firma furnizoare va trimite nota de constatare, factura clientului si certificatul de garantie al firmei furnizoare cu seria completata, catre SAMSUNG Service Center IT Romania la fax: 021-43.43.400 si apoi va contacta SAMSUNG Service Center IT Romania la tel: 021-43.43.400 pentru inregistrarea cererii de acordare a garantiei "*Zero Bright Defect*" si primirea numarului RMA.

Programul de lucru al SAMSUNG Service Center IT Romania este luni-vineri intre orele 09-13; 14-18. Vor fi luate in considerare documentele trimise pe fax in zilele nelucratoare (sambata, duminica) comunicarea numarului RMA de inregistrare va fi facuta in prima zi lucratoare din saptamana urmatoare.

Dupa primirea numarului RMA monitorul in cauza va fi trimis complet, in ambalajul original si toate accesoriile complete impreuna cu originalul facturii clientului final catre SAMSUNG Service Center IT Romania care va inlocui si returna monitorul si factura dupa receptionare. In cazul in care modelul respectiv nu este disponibil pentru inlocuire, se va returna contravaloarea produsului.

Nerespectarea sau omisiunea acestor cerinte pune in imposibilitate acordarea acestui tip de garantie. Acordarea garantiei se aplica doar monitoarelor importate pe canalul oficial SAMSUNG Romania.

(*) Informatiile sunt solicitate de SAMSUNG pentru o posibila verificare la clientul final.

